

Algemene bezoekersvoorwaarden van het Grachtenmuseum

1 Algemene Bepalingen: Definities

1.1 **Het Grachtenmuseum:** Stichting Het Grachtenhuis, gevestigd op Herengracht 386 te Amsterdam, die krachtens haar doelstelling de geschiedenis van de Amsterdamse grachtengordel weergeeft en daarmee inzicht geeft in de identiteit van de stad. Onder 'het Grachtenmuseum' wordt verstaan de organisatie die het museumgebouw beheert en exploiteert, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, de directie, en overige museumfunctionarissen die bevoegd zijn namens deze organisatie op te treden.

1.2 **Museumgebouw:** Het geheel van ruimten (bebouwd en onbebouwd) dat onder de rechts- of beheersbevoegdheid van de directie van Grachtenmuseum valt, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, tentoonstellingszalen, aula's en vergaderkamers, koffiekamer, dakterras, de museumtuin, overige buitenruimte, depot en dependances.

1.3 **Bezoeker:** een ieder die, op basis van een geldig toegangsbewijs, of anderszins op grond van een met Grachtenmuseum gesloten overeenkomst het museumgebouw betreedt voor het bezichtigen van de expositieruimten of op uitnodiging een receptie, congres, lezing of soortgelijke bijeenkomst bijwoont.

1.4 **Toegangsbewijs:** een bewijs dat een bezoeker tijdens reguliere openingstijden de toegang verschaft tot de expositieruimten in het museumgebouw.

1.5 **Goederen:** alle goederen, daaronder begrepen gelden, geldwaarden en geldwaardige papieren.

1.6 **Functionarissen:** alle personen die werkzaam zijn in het Grachtenmuseum in opdracht van de Stichting.

1.7 **Visitatie:** het inkijken van tassen, koffers, jassen en andere bagage of objecten die bezoekers bij zich dragen door functionarissen van Grachtenmuseum.

2 Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden gelden voor alle bezoekers.

2.2 Deze voorwaarden gelden tevens voor alle natuurlijke personen en/of rechtspersonen die door Grachtenmuseum in het kader van haar doelstelling worden ingeschakeld.

2.3 De toepasselijkheid van deze bezoekersvoorwaarden laat onverlet de eventuele toepasselijkheid van andere (contractuele) voorwaarden en/of regelingen van Grachtenmuseum Amsterdam.

2.4 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

3 Toegang tot het Museumgebouw

3.1 Alle door het Grachtenmuseum gedane prijsopgaven, mededelingen of anderszins verschaft informatie zijn vrijblijvend.

3.2 De bezoeker is uitsluitend gerechtigd het museumgebouw te betreden op vertoon van een geldig toegangsbewijs.

3.3 De bezoeker zal op eerste verzoek het toegangsbewijs tonen aan medewerkers van Grachtenmuseum, bij gebreke waarvan het Grachtenmuseum de bezoeker de toegang tot het museumgebouw kan ontzeggen.

3.4 De bezoeker verkrijgt geen restitutie van de toegangsprijs in geval van verlies of diefstal van het toegangsbewijs, behalve indien de bezoeker het pand wegens calamiteit voortijdig dient te verlaten en er geen sprake is van overmacht aan de zijde van het Grachtenmuseum.

3.5 Een vooraf gekocht toegangsbewijs wordt ongeldig door het enkele verloop van de op het toegangsbewijs vermelde datum.

3.6 Aangeschafte tickets worden niet gerestitueerd. Tot 24 uur voorafgaan aan je bezoek is het mogelijk om e-tickets om te boeken naar een andere bezoekdatum, mits beschikbaar. Bezoek datum van tickets kunnen kosteloos gewijzigd worden op onze website via de pagina van ticketsupport.

3.7 De bezoeker wordt de toegang tot het museumgebouw ontzegd indien blijkt dat:

- a. het toegangsbewijs niet is verstrekt door het Grachtenmuseum of een daartoe door het Grachtenmuseum bevoegd verklaarde instantie;
- b. de bezoeker klaarblijkelijk onder invloed van alcoholhoudende drank, verdovende middelen of daarmee gelijkstelde stoffen verkeert;
- c. de bezoeker klaarblijkelijk de orde verstoort of de kennelijke intentie heeft om de orde te verstoren, of;
- d. de bezoeker gezicht bedekkende kleding draagt en daarmee het eigen gezicht verhult.

3.8 Het Grachtenmuseum is gerechtigd de openingstijden aan te passen aan incidentele oefeningen in het kader van de bedrijfshulpverlening (artikel 23 Arbowet) of, in het geval van een calamiteit, aan een door het Grachtenmuseum noodzakelijk geachte, gehele of gedeeltelijke ontruiming van het museumgebouw. Een dergelijke aanpassing van de openingstijd geeft de bezoeker geen recht op restitutie van een eventueel betaalde toegangsprijs.

3.9 De bezoeker kan door of namens de staf van het Grachtenmuseum worden verzocht toestemming te verlenen voor fouillering. De bezoeker die zijn medewerking aan fouillering weigert, kan de toegang tot het museumgebouw worden ontzegd en heeft geen recht op restitutie.

3.10 Het meenemen van etenswaren, consumpties, verdovende middelen, flessen met vloeistof (waaronder water), of naar het oordeel van het Grachtenmuseum gevaarlijke voorwerpen of stoffen in het museumgebouw is niet toegestaan.

3.11 Wanneer de in het vorige lid genoemde voorwerpen bij de toegangscontrole worden aangetroffen, kunnen zij in beslag worden genomen. Indien een bezoeker de voor inbeslagname vatbare goederen niet wenst af te geven, wordt de toegang tot het museumgebouw ontzegd.

3.12 Voorwerpen die bij de toegangscontrole worden aangetroffen en onder een wettelijk verbod vallen, zullen aan de politie worden overgedragen. Een bezoeker die deze voorwerpen voorhanden heeft, zal worden aangehouden en aan de politie worden overgedragen.

Voorwerpen die een risico vormen voor de veiligheid van personen, kunstwerken of de gebouwen van het museum zijn verboden. Hieronder vallen:

- a. geweren, vuur- en schietwapens;
- b. ieder voorwerp waarmee een projectiel kan worden afgeschoten of letsel of zaakschade kan worden toegebracht, of dat daarvoor lijkt te kunnen worden gebruikt;
- c. puntige en/of scherpe voorwerpen en voorwerpen met punten of snijranden waarmee letsel of zaakschade kan worden toegebracht;
- d. ontplofbare en ontvlambare stoffen;
- e. chemische en toxische stoffen;
- f. flessen of flesjes met vloeistof, waaronder water.

Indien de bezoeker een van deze voorwerpen mee naar binnen wil nemen, wordt de toegang tot de museumgebouwen ontzegd.

4 Verblijf in het museumgebouw

4.1 Het verblijf van de bezoeker in het museumgebouw is geheel voor eigen rekening en risico van de bezoeker.

4.2 Gedurende het verblijf in het museumgebouw dient de bezoeker zich te houden aan de huisregels van het Grachtenmuseum en zich fatsoenlijk te gedragen jegens zowel medewerkers en de overige bezoekers van het Grachtenmuseum, alsmede respectvol om te gaan met de museale collectie.

4.3 De Bezoeker is verplicht aanwijzingen en instructies van medewerkers het Grachtenmuseum, direct op te volgen. Indien de bezoeker naar het oordeel van het Grachtenmuseum op welke wijze dan ook in strijd met de huisregels, fatsoensnormen of aanwijzingen of instructies van medewerkers van het museum handelt dan kan de bezoeker de verdere toegang tot het museumgebouw worden ontzegd zonder dat de bezoeker enig recht heeft op vergoeding van de kosten van het toegangsbewijs of van welke aard dan ook.

4.4 Ouders of begeleiders van minderjarige kinderen dienen erop toe te zien dat tentoongestelde objecten en tentoonstellingsmateriaal niet worden aangeraakt door de door hen meegebrachte kinderen. Ouders of andere begeleiders van minderjarige kinderen zijn te allen tijde aansprakelijk voor de gedragingen en de handelingen van de door hen meegebrachte kinderen. Leraren en andere begeleiders van groepen dienen erop toe te zien dat tentoongestelde objecten en tentoonstellingsmateriaal niet worden aangeraakt door de door hen begeleide groepsleden. Leraren en/of de scholen waaronder deze ressorteren en andere begeleiders zijn te allen tijde aansprakelijk voor de gedragingen en de handelingen van de door hen begeleide leerlingen en/of groepsleden. Ouders of andere begeleiders van minderjarige kinderen en/of leraren en andere begeleiders van groepen zijn verantwoordelijk voor de veiligheid van de betreffende door hen meegebrachte minderjarige kinderen en/of groepsleden.

4.5 Het is de bezoeker onder meer verboden om in het museumgebouw:

- a. aan derden goederen van welke aard dan ook te koop aan te bieden dan wel kosteloos te verschaffen;
- b. andere bezoekers opzettelijk en langdurig de weg te versperren of het zicht op tentoongestelde objecten langdurig te belemmeren;
- c. andere bezoekers te hinderen zoals bijvoorbeeld door het gebruik van mobiele telefoons, geluidsdragers of andere bronnen van geluidsoverlast;
- d. te roken;
- e. tentoongestelde objecten en tentoonstellingsmateriaal als vitrines, belichting, schotten en dergelijke aan te raken, tenzij dit nadrukkelijk en expliciet is toegestaan. Ouders of begeleiders van kinderen dienen er strikt op toe te zien dat tentoongestelde objecten niet worden aangeraakt door de door hen meegebrachte kinderen. Kleine kinderen dienen aan de hand te worden gehouden of per buggy te worden vervoerd; evenzo zien leraren en begeleiders van groepen erop toe, dat de door hen begeleide groepsleden de tentoongestelde objecten niet aanraken.

4.6 Het is de bezoeker verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de directie van het Grachtenmuseum foto-, video- en filmopnamen te (laten) maken waarbij gebruik wordt gemaakt van lampen, flitsapparatuur en statieven.

4.7 Het is verboden zonder voorafgaande toestemming van de directie van het Grachtenmuseum foto-, video- en filmopnamen openbaar te maken dan wel te vermenigvuldigen op welke wijze en door middel van welk medium dan ook. Het Grachtenmuseum kan te allen tijde afgifte vorderen van apparatuur waarmee foto-, video en filmopnamen kunnen worden gemaakt en deze gedurende het verblijf van de bezoeker in bewaring nemen. De bezoeker die afgifte weigert, wordt de verdere toegang tot het museumgebouw en heeft geen recht op restitutie.

4.8 In geval van diefstal, vernieling of overlast door de bezoeker waaronder begrepen maar niet daartoe beperkt de gedragingen genoemd in artikel 4.2 en 4.9 zal het Grachtenmuseum de bezoeker aansprakelijk stellen voor de schade en aangifte doen bij politie en justitie.

4.9 Het Grachtenmuseum heeft het recht de bezoeker waarvan vaststaat dat hij een voorwerp door schuld, grove schuld en/of opzet heeft beschadigd of die zich naar het oordeel van het Grachtenmuseum ernstig in strijd met de fatsoensnormen, de huisregels en/of deze bezoekersvoorwaarden heeft gedragen de toegang tot het museumgebouw voorgoed of voor een nader door het Grachtenmuseum te bepalen periode te ontzeggen.

4.10 Het Grachtenmuseum behoudt zich het recht voor om het signalement van een bezoeker die een voorwerp van het Grachtenmuseum heeft beschadigd door te geven aan een ander museum en/of politie en/of justitie. Met het betreden van het museumgebouw geeft de bezoeker voor dat doel toestemming zijn persoonsgegevens te verwerken.

4.11 Indien de bezoeker schade toebrengt aan een voorwerp van het Grachtenmuseum behoudt het Grachtenmuseum zich het recht voor om alle restauratie- en reparatiekosten te verhalen op de Bezoeker, onverminderd het recht van het Grachtenmuseum op volledige schadevergoeding.

4.12 Indien schade uit welke hoofde dan ook wordt veroorzaakt door een minderjarige Bezoeker, althans door leden van een groep bezoekers, dan zijn naast de betreffende bezoekers, de ouders, begeleiders en/of de organisatie die een groepsbezoek hebben of heeft geboekt jegens het Grachtenmuseum hoofdelijk gehouden de door de minderjarige bezoeker(s) en/of het groepslid c.q. de groepsleden veroorzaakte schade te vergoeden.

5 Klachten en Restitutie

5.1 Klachten die verband houden met de bezoekersovereenkomst dienen binnen acht (8) werkdagen na de dag waarop het bezoek heeft plaatsgevonden via het e-mailadres: mail@grachten.museum bij het Grachtenmuseum te zijn ingediend.

5.2 Klachten die na de in het vorige lid genoemde termijn worden ingediend worden niet door het Grachtenmuseum in behandeling genomen.

5.3 Het Grachtenmuseum onderzoekt de klacht en beantwoordt deze in beginsel schriftelijk binnen 30 dagen na ontvangst.

5.4 Klachten omtrent de hierna volgende omstandigheden worden niet door het Grachtenmuseum in behandeling genomen en leiden nimmer tot enige verplichting tot restitutie van betaalde gelden of overige schadevergoeding door het Grachtenmuseum aan de bezoeker:

- a. het niet zichtbaar zijn van voorwerpen uit de vaste collectie van het Grachtenmuseum;
- b. het gedeeltelijk gesloten zijn van het museumgebouw, waaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, gedeeltelijke sluiting als gevolg van het opbouwen of afbreken van tentoonstellingen;
- c. overlast of ongemak veroorzaakt door andere bezoekers, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, geluidsoverlast, ongepast gedrag (daaronder begrepen molest), diefstal;
- d. schade veroorzaakt door andere bezoekers;
- e. overlast of ongemak veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden, daaronder begrepen, maar niet beperkt tot verbouwing of het (her)inrichten van ruimtes van het museumgebouw;
- f. overlast of ongemak veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten in het museumgebouw;
- g. het niet aanwezig zijn van de bezoeker als gevolg van omstandigheden waar het Grachtenmuseum geen invloed op heeft gehad of kon hebben, zoals weersomstandigheden, of persoonlijke omstandigheden van de bezoeker.

6 Aansprakelijkheid

6.1 Het verblijf van de bezoeker in het museumgebouw is voor eigen rekening en risico van de bezoeker.

6.2 Indien de bezoeker bij zijn bezoek aan het museumgebouw om wat voor reden dan ook, bijvoorbeeld door vallen of stoten lichamelijk letsel of erger oploopt en/of schade of vermissing aan zaken ontstaat, sluit het Grachtenmuseum aansprakelijkheid hiervoor uit, tenzij, het voorgaande meegewogen, de betreffende schade aan het Grachtenmuseum is toe en aan te rekenen en indien en voor zover zij hiervoor verzekerd is, dan wel zich redelijkerwijs had dienen te verzekeren. De aansprakelijkheid voor schade is dan gemaximeerd tot het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomende geval zal uitkeren.

6.3 Indien het Grachtenmuseum – ondanks bovenstaande exconisatie – aansprakelijk mocht blijken voor schade, terwijl ter zake geen verzekeringsdekking bestaat, dan zal in dat geval en voor alle overige gevallen haar aansprakelijkheid te allen tijde zijn beperkt tot directe en/of zaakschade tot ten hoogste een bedrag van € 25.000,00 en uitsluitend in geval van lichamelijk letsel en/of overlijden tot een bedrag van maximaal € 250.000,00.

6.4 Aansprakelijkheid van het Grachtenmuseum voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst of loon, gemiste besparingen et cetera, is altijd uitgesloten.

6.5 De aansprakelijkheid van het Grachtenmuseum wordt onder meer uitgesloten voor:

- a. schade ten gevolge van handelen van derden (waaronder bezoekers);
- b. schade ontstaan ten gevolge van eigen schuld, zoals door het niet (tijdig) opvolgen van instructies een medewerker van het Grachtenmuseum;

6.6 Indien het Grachtenmuseum goederen in ontvangst neemt of indien goederen op welke wijze dan ook waar dan ook door wie dan ook worden gedeponereerd, bewaard en/of achtergelaten zonder dat het Grachtenmuseum daarvoor enige vergoeding bedingt, dan is het Grachtenmuseum nimmer aansprakelijk voor schade aan of in verband met goederen op welke wijze dan ook ontstaan.

6.7 De hierboven opgenomen uitsluiting van aansprakelijkheid en/of beperking van aansprakelijkheid gelden niet indien schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van het Grachtenmuseum of haar bedrijfsleiding en deze schade haar voor het overige ook is toe en aan te rekenen.

6.8 Het Grachtenmuseum is nooit aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van overmacht van het Grachtenmuseum. Onder overmacht wordt mede verstaan elke van de wil van het Grachtenmuseum onafhankelijke omstandigheid, die toegang tot het museumgebouw, tentoonstellingen en/of nakoming van de overeenkomst, tijdelijk en/of blijvend verhindert, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oproer en rellen, optreden van politie en/of brandweer, werkstaking, weersomstandigheden, brand stroom- en andere ernstige storingen en/of om welke reden dan ook niet functionerend openbaar vervoer.

6.9 De hierboven opgenomen uitsluiting van aansprakelijkheid en/of beperking van aansprakelijkheid gelden niet indien schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van het Grachtenmuseum of haar bedrijfsleiding en deze schade haar voor het overige ook is toe en aan te rekenen.

7 Gevonden Voorwerpen

7.1 Door bezoeker in het Grachtenmuseum gevonden voorwerpen kunnen worden afgegeven hetzij bij een functionaris, dan wel bij de balie Informatie van het Grachtenmuseum

7.2 Het Grachtenmuseum zal gevonden voorwerpen in bewaring nemen.

7.3 In geval de vermeende eigenaar van een gevonden voorwerp zich meldt, heeft deze de keuze zelf de goederen af te halen, dan wel deze zich onder rembours toe te laten zenden. In beide gevallen dient de eigenaar zich deugdelijk te kunnen legitimeren. Bij twijfel aan de zijde van het Grachtenmuseum over de status van de vermeende eigenaar is het Grachtenmuseum gerechtigd een eigendomsbewijs te verlangen.

7.4 Gevonden voorwerpen worden op de website van iLost geplaatst. Het Grachtenmuseum behoudt zich het recht voor gevonden voorwerpen die na één maand niet zijn afgehaald, te vernietigen.

8 Toepasselijk Recht en Forumkeuze

8.1 Op de overeenkomst(en) met het Grachtenmuseum en de bezoekersvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

8.2 Alle geschillen die uit de bezoekersovereenkomst tussen de bezoeker en het Grachtenmuseum voortvloeien worden uitsluitend ter berechting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

9 Overige Bepalingen

9.1 Het Grachtenmuseum behoudt zich het recht voor deze bezoekersvoorwaarden te wijzigen.

9.2 Mocht komen vast te staan dat een van de hierboven genoemde bepalingen nietig is, dan tast die nietigheid de geldigheid van de overige in deze bezoekersvoorwaarden genoemde bepalingen niet aan.

9.3 Deze bezoekersvoorwaarden zijn vastgesteld door de directie van het Grachtenmuseum en gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam.